



Table with 7 columns: 日曜日, 行事, 時間, 会場, 該当者・該当地区・内容等, 連絡先. Contains monthly calendar events from Nov 1 to Nov 30.

第1回身延町総合文化祭 文化文芸作品展開催

昨年まで下部、中富、身延地区それぞれ開催していた文化祭を、今年度はじめて3地区合同で開催いたします。町内の方々の文化文芸作品をご覧になる良い機会です。多くの皆様のご来場をお待ちしております。【開催期間】 11月20日(金)～24日(火) 時間及び問い合わせ先は上記をご覧ください。【会場】 なかとみ現代工芸美術館・中富地区公民館西嶋分館



【今月の裏面】「身延町消費生活相談員からのお知らせ」(観光課) 詳細は裏面をご覧ください。



今月の納期【11月】 便利な口座振替をお勧めしています!

Table with 4 columns: 国民健康保険税, 介護保険料, 後期高齢者医療保険料, 学校給食費, 町営住宅使用料, 奥の湯温泉使用料, 保育料, 簡易水道使用料, 下水道使用料. Includes dates for November.

# 身延町消費生活相談員からのお知らせ

## 消費者ホットライン

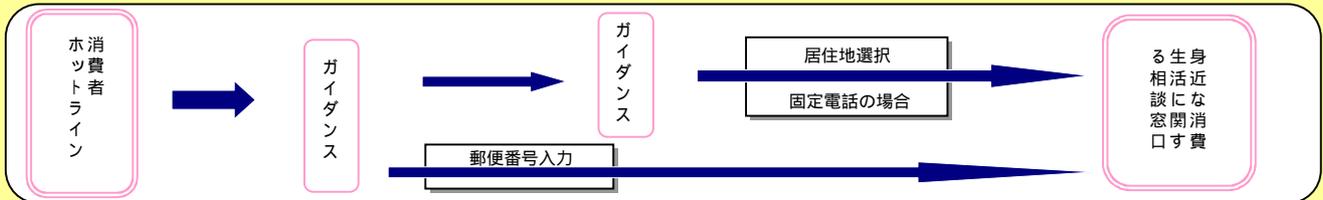
～平成21年9月14日から福島県、山梨県、島根県、香川県、沖縄県で試行的に実施～

### ☆消費者ホットラインとは？

消費生活における各種トラブルに直面した際に、お近くの相談窓口の連絡先がわからない場合でも、消費者ホットラインに電話をかけると、その解決のための助言やあっせんを行なう消費生活センターなどの相談窓口につながります。土日祝日を含む受付時間外の場合は、身近な相談窓口の開所時間及び連絡先をご案内いたします。全国展開意向は、土日祝日についても国民生活センターで相談を受ける予定です。

(山梨県県民生活センター 相談受付時間 平日8:30から17:00)

消費者ホットライン 0570-064-370  
守ろうよ、みんなを!



- まずは、9月14日から福島県、山梨県、島根県、香川県、沖縄県で試行的に実施
- 10月下旬から11月上旬を目途に全国展開予定。同時に国民生活センターも土・日・祝日の相談を開始予定。

### ☆相談窓口で受けられる相談は？

- 悪質商法による被害、訪問販売・通信販売等における事業者とのトラブル
  - 産地の偽装、虚偽の広告などの不適切な表示に伴う事業者とのトラブル
  - 安全性を欠く製品やエステティックサービスによる身体への被害 など
- 生命・身体に重大な被害を受けた場合、またはその危険が切迫している場合などは、まずは警察・消防にご連絡ください。



### ☆相談窓口で受けられない相談は？

- 行政の対応に対する不満や要望(行政相談)
- 職場での不当な解雇(労働問題)
- 工場の汚水排出による環境事故(公害) など

身近な相談窓口が相談受付時間外【注2】の場合や相談窓口の回線種別によっては、本ダイヤルはご利用できません。【注3】 PHS、IP電話、ひかり電話の一部はご利用できません。

注2：受付時間は相談窓口ごとに異なります。 注3：ガイダンスにより受付時間・連絡先のご案内をします。

消費者ホットラインに関するお問合せ先  
03-3507-9174

消費者庁・山梨県

消費者ホットライン

検索

山梨県県民生活センター

**出前講座受付中**  
電話055-223-1571  
担当 小林千澄

消費生活トラブルの  
未然防止・再発防止のために  
無料出前講座 を活用してください。

ますます悪質になっていくごましの手口  
いっこうにおさまらない振り込み詐欺  
トラブルから消費者を守りましょう。

地域や知り合いのグループに紹介してください。  
定期的に講座を活用してください。



もっと早く知って  
いればよかったなあ。

対象 小学生から高齢者まで 5人以上からOK

内容 対象や要望、時間などに応じています。  
(例) 悪質商法の手口と対処法  
一部紹介 家庭内事故防止  
消費者相談豆知識  
ケータイやインターネットのトラブル  
上手なケータイとのつきあい方

日時 原則として 月曜日～金曜日の8:30～17:30  
(場合によっては、休日・夜間も承かります)

平成21年度

## 休日の消費生活相談会

平日相談に訪れることができない県民の、多重債務や契約トラブルへの相談対応のため、弁護士による休日の相談会を開催します。  
なお、相談員による電話相談も行っています。  
お気軽にご相談ください。

受付内容 無料弁護士相談(要電話予約)  
相談員による電話相談

電話055-235-8455

相談内容 ・ 多重債務相談  
・ 消費生活の相談

会場 県民生活センター  
住所 甲府市飯田1-1-20  
山梨県JA会館5階

相談時間 午前9時～12時 午後1時～4時

相談日程

平成21年		平成22年	
月	日	月	日
10月	17日(土)	1月	16日(土)
11月	21日(土)		30日(土)
12月	19日(土)	2月	20日(土)
		3月	6日(土)
			20日(土)