

# 身延町行政情報配信システム構築仕様書

## 1 業務名

身延町行政情報配信システム構築業務

## 2 契約期間

契約締結の日から令和7年3月21日までとする。

※詳細なスケジュールについては、別途当町と協議の上決定する

## 3 業務目的

本業務は、急速に少子高齢化が進む中、大規模災害被災時の情報弱者に対する情報伝達が大きな課題となっており、現在運用する防災無線と連動させたスマートフォンアプリを整備し、災害情報のプッシュ通知や防災以外の暮らしに関する情報など町が発信する様々な情報を文字、画像、音声を使って住民に届けるネットワークシステムを構築することを目的とする。また、今回構築するスマートフォンアプリを行政サービスプラットフォームとして拡張、順次機能拡大していくことで、将来様々な課題や住民のニーズに的確に対応し、地域特性や地域資源を生かし、住民と行政が連携し、分担して個性的で元気なまちづくり実現を目指します。

## 4 業務範囲

本業務の業務範囲を以下のとおり定める。

### (ア) システム構築業務

- ・サーバ環境の構築
- ・行政情報配信システムのソフトウェアの開発

### (イ) システム導入業務

- ・導入説明会の開催
- ・開発したアプリのアプリストアでの公開

### (ウ) システム運用・保守業務

- ・行政情報配信システムに関するサービスの維持
- ・行政情報配信ソフトウェアの保守

## 5 納品物

本事業における納品物を以下のとおり定める。

※ただし、ライセンス条件・ライセンス費は別途運用・保守契約にて定めるものとする

No	品目	数量
1	行政情報配信ソフトウェアライセンス	
1-1	スマートフォン端末用アプリケーション	無制限
1-2	情報配信・管理用 Web アプリケーション	
1-2-1	システム管理者用	1 ライセンス
1-2-2	情報配信者用	必要数
2	検査成績書	1 式
3	情報配信者用マニュアル	2 冊および電子データ 1 式

## 6 サーバ

### 6.1 前提条件

サーバはクラウドサーバの利用を前提とし、クラウドサーバ提供事業者が JIS Q 27001、および JIS Q27017 又は ISO/IEC 27001、および ISO/IEC27017 に基づく認証を取得していること。

### 6.2 設置場所

本業務で構築するサーバは、以下の要件を満たすものとする。

- (ア) 各種設備が日本国内に設置されていること。
- (イ) 各種設備が物理的に異なる 2 拠点以上のデータセンターに設置できること。

### 6.3 地震、火災、停電対策

本業務で利用するデータセンターは以下の要件を満たすものとする。

- (ア) 地震、火災等の災害を受けるおそれの少ない位置に設置されること
- (イ) 自動火災検出及び鎮火装置が設置されていること
- (ウ) 電力会社から 2 系統以上で受電し、冗長性を確保していること
- (エ) 電力障害時には無停電電源装置（UPS）によるバックアップ電力を供給できること
- (オ) 建物の電源設備の法定点検及び工事の際においても、機器の停電時対策をとる必要のないこと

## 6.4 セキュリティ対策

本業務で利用するデータセンターは以下の要件を満たすものとする。

- (ア) ネットワーク侵入検知等の仕組みを導入し、監視を行うこと
- (イ) 安定したサービスを提供するため、DDoS 攻撃に対する対策を複数有すること
- (ウ) 脆弱性を突いた攻撃を防御するための Web アプリケーションファイアウォールを導入すること。

## 6.5 データセンター運用体制

本業務で利用するデータセンターは以下の要件を満たすものとする。

- (ア) 各設備を常時集中管理及び制御する仕組みを有すること
- (イ) 24 時間 365 日のネットワーク障害受付、故障修理及び復旧ができる体制を有すること

## 7 ネットワーク環境の整備および条件

管理用 Web アプリケーションを利用する端末のネットワーク環境については、以下に記載する条件での動作を保証するものとする。

### 7.1 情報配信・管理用パソコンのネットワーク環境

情報配信・管理用パソコンのネットワーク環境は以下の条件を想定する。

- (ア) 当町役場内インターネット接続系 LAN を介して、利用できること
- (イ) 将来的に情報配信を当町職員以外からも入力する可能性があるため、一般的なインターネット回線においても、利用できること

※上記、ネットワーク通信環境については、担当部署と十分協議を行うこと

## 8 行政情報配信ソフトウェア

### 8.1 ソフトウェア構成

提供するソフトウェアは以下のアプリケーションで構成されるものとする。

- (ア) スマートフォン端末用アプリケーション（以下、スマホアプリ）
- (イ) 情報配信・管理用 Web アプリケーション（以下、配信管理アプリ）

### 8.2 サーバ要件

本ソフトウェアが動作するに当たって必要となるサーバは以下の要件を満たすものとする。

- (ア) 本ソフトウェアが動作するのに十分な性能を確保していること
- (イ) 今後のシステム拡張含め、本ソフトウェアが動作することを担保する内容が明記されていること

(ウ) スマートフォン利用者の個人情報収集・蓄積しないこと

(エ) スマートフォン利用者の位置情報は蓄積しないこと

### 8.3 ソフトウェアライセンス要件

受注者は当町に対し、それぞれのアプリケーションについて、以下のようにライセンスを付与するものとする。

(ア) スマホアプリは、利用者ライセンスは数量無制限で提供すること

(イ) 配信管理アプリは、システム管理者用アカウントを 1 ライセンス、情報配信者用アカウントのライセンスを必要数提供すること

### 8.4 スマホアプリ要件

スマホアプリは、以下の要件を備えるものとする。

(ア) 2 種類のアプリ (iOS、Android) を提供すること

(イ) 対応 OS は、iOS13.0 以上、Android6.0 以上とすること。

(ウ) スマートフォンの標準ブラウザ設定が、iOS では Safari、Android では Chrome での動作を  
保証すること

(エ) アプリの更新プログラムを作成する場合には、アプリストア上でリリースすること

(オ) サーバとのデータの送受信は、暗号化された通信で行うこと

(カ) 受信済みの情報 (お知らせ、コンテンツ等) は、ブラウザのキャッシュに保存するのではなく、端  
末が通信できない状態でも永続的に確認可能な領域に保存すること

(キ) 通信不可等の理由により未取得の行政情報がある場合には、取得可能となり次第自動取  
得できること

(ク) 初回利用時に地域やグループを指定することができ、受信するお知らせ等の情報を限定でき  
ること

(ケ) お知らせ情報は件数に関わらず 90 日前までの情報が確認できること

### 8.5 配信管理アプリ要件

配信管理アプリは、以下の要件を備えるものとする。

(ア) 当町からの情報入力および各種設定、集計作業等は、インターネットに接続されたパソコンの  
ブラウザ上で稼働すること

(イ) 最新の Google Chrome、Microsoft Edge で動作可能なことを保証すること

(ウ) ユーザ ID とパスワードによりシステムへのログイン認証が可能であること

(エ) ログイン認証時に 2 段階認証が可能であること

(オ) ユーザ ID については、システム全体の権限を持つ管理者権限や、記事作成権限など、柔軟  
な権限設定が可能であること

- (カ) アプリをバージョンアップしていない利用者限定して新しいバージョンのアプリがあることを通知できること
- (キ) スマホから簡易配信が可能であること
- (ク) スマホ用の配信管理アプリでは、スマホ用に画面が最適化されていること

## 8.6 お知らせ配信機能

配信管理アプリで入力したお知らせ情報をスマホアプリに PUSH 配信する機能を提供する。情報配信機能は以下の要件を備えるものとする

- (ア) 配信管理アプリで入力したお知らせ情報をスマホアプリに配信すること
- (イ) 画像、音声および文字が配信可能なこと
- (ウ) 配信された情報の見直し、聞き直しが可能なこと
- (エ) 緊急度に応じて鳴動方法、表示方法を変えられること
- (オ) 情報を受信した際、PUSH で通知が自動的に表示されること
- (カ) PUSH 通知は端末がスタンバイ状態、もしくは他アプリ起動中であっても通知されること
- (キ) お知らせ情報毎にカテゴリを作成することができ、アプリ側でカテゴリ毎に表示することができること
- (ク) 上記カテゴリは配信管理アプリで作成、編集、削除ができること
- (ケ) お知らせ本文は、半角 10,000 文字、全角 5,000 文字まで入力可能なこと
- (コ) 配信管理アプリでのお知らせ情報毎に以下設定が可能なこと
  - A) テンプレートの設定が可能なこと
  - B) 即時配信に加え、配信日時を指定して配信が可能なこと
  - C) 配信先を限定し、特定の地域やグループにのみ配信する設定が可能なこと
  - D) カテゴリの設定が可能なこと
  - E) タイトルの設定が可能なこと
  - F) 画像の添付が可能なこと
  - G) 音声データの添付が可能なこと
  - H) 上記音声データの inputs は、配信管理アプリ上で生成（マイク入力およびテキストから音声合成）および音声ファイルアップロードが可能であり、配信前の音声を配信管理アプリ上で確認できること
  - I) Web ページのリンクが添付可能なこと

## 8.7 緊急モード機能

当町が災害に見舞われた際、住民が警戒すべき状況であることを直感的に把握できるようにするため、スマホアプリは緊急モードを搭載する。本機能は以下の要件を備えるものとする。

- (ア) 緊急モードに切り替わるとスマホアプリが緊急感のあるデザインに切り替わること

- (イ) 現在どのような緊急状況なのかをトップ画面に表示すること（例：〇〇地区避難勧告発令中）
- (ウ) 通常モードと緊急モードの切り替えは配信管理アプリで行うこと

## 8.8 メニュー機能

### 8.8.1 コンテンツ配信機能

当町がホームページ等で公開している広報誌やゴミカレンダー等のコンテンツを本ソフトウェアでも閲覧できるようにコンテンツ配信機能を設ける。コンテンツ配信機能は、以下の要件を備えるものとする。

- (ア) 配信管理アプリを介してスマホアプリに対し、コンテンツを配信できること
- (イ) コンテンツは 64MB 以内の PDF ファイル、画像ファイル（PNG ファイル、JPG ファイル）、動画（MP4 ファイル）、Web リンクに対応すること
- (ウ) コンテンツは配信する際にカテゴリと閲覧可能期間を設定できること
- (エ) カテゴリは配信管理アプリ上で柔軟に変更できること
- (オ) 配信先を限定し、特定の地域やグループにのみ配信する設定が可能なこと

## 8.9 防災行政無線との連携機能

当町からの一元的な情報配信と、配信経路の多重化を目指した防災行政無線との連携を行う機能を搭載する。本機能は以下の要件を備えるものとする

- (ア) インターネットを介して防災行政無線システムから送られてきたテキストデータ及び音声データを受信し、アプリへ自動配信可能なこと
- (イ) 件数に関わらず90日前までの防災行政無線放送内容を文字情報による確認と、音声再生ができること
- (ウ) 防災行政無線設備との接続方法や時期は別途当町と協議の上、決定すること
- (エ) 配信先を限定し、特定の地域やグループにのみ配信する設定が可能なこと

## 8.10 拡張機能

本ソフトウェアを利用し、住民に有益な活用方法があれば追加提案を可能とする。追加提案について以下を明記すること。

- (ア) 利用シーンおよび利用方法
- (イ) 機能の有効性（実績があれば明記）
- (ウ) 初期費用および運用費用

## 9 構築等業務

### 9.1 構築作業要件

受注者は構築作業を行うに当たり、以下の要件を満たすこと。

- (ア) 作業に必要な機材、回線環境は受注者にて準備を行うこと
- (イ) 構築時に機能テストを実施し、システム納入時に結果を検査成績書として提出すること。

### 9.2 導入説明会

本業務では、システムのスムーズな導入を実現するため、情報配信者に対し導入説明会を開催する。

#### 9.2.1 対象者

配信者説明会：情報配信者である当町職員

#### 9.2.2 配信者説明会

説明会では、以下の内容をわかりやすく説明すること

- ・配信管理アプリの利用方法について
- ・お知らせ機能の利用方法について
- ・コンテンツ配信機能の利用方法について

### 9.3 スマホアプリの公開

スマホアプリの公開に際し、以下の要件を満たすこと。

- (ア) 受注者のアカウントで公開すること
- (イ) Googleplay, AppStore からダウンロードしてインストールできること

## 10 運用・保守業務

以下運用・保守業務について明記すること。

- (ア) 運用・保守業務フロー
- (イ) 当町からの問合せ対応
- (ウ) ホスティングサーバの保守
- (エ) サーババックアップ
- (オ) 8 行政情報配信ソフトウェアの保守

## 11 本業務に係る費用の算定方法について

### 11.1 導入費用

導入費用には、スマホアプリの公開までの業務、および納品物に係る一切の費用、および追加機能に関わる費用を含めること。

### 11.2 運用費用

運用費用には、本業務を維持継続するのに必要な一切の費用を含めること。

但し、追加機能に関わる費用は含めないこと。

費用の算出にあたっては、以下の要件を満たすこと。

(ア) 年間の運用費用が導入費用の 10%以下となるようにすること

(イ) 運用費用には、故障した機器の修理に要する費用、および故障、紛失、盗難時の代替品の提供に要する費用を除き、本業務を維持継続するのに必要な一切の費用を含めること。（スマートフォン端末の最新 OS への対応や軽微な修正も含む）