

高齢者を中心としたデジタル活用支援業務委託に係る公募型プロポーザル

質問事項と回答

令和3年10月6日

番号	質問事項	回答
1	アンケート調査票の発送集計に伴う個人情報等の取り扱いについてガイドラインはございますか(再委託不可など)	あります
2	アンケート調査の結果をもとに、タブレットのカスタマイズ中に要件変更となる可能性はございますか	あります
3	タブレット 60 台は特定の人物が期間内ご利用頂くイメージですか。それとも不特定でのご利用想定でしょうか	不特定の利用を想定しています
4	(2) ①タブレットの購入(ア)保証 1 年保証以上は物理故障を指しますか。それ以外の保証要件ございましたらお教えてください	お見込みのとおり
5	モバイル Wi-Fi ルーター側のセキュリティ要件についてお教えてください	WEP及びWPAに対応しており、WEPキーまたはWPAキーは設定で変更が可能なこと
6	モバイルWi-Fi ルーター1 台あたりで想定される最大同時接続(利用)台数をお教えてください。また、用途や費用を考慮すると固定回線(フレッツ光など)の選択肢もありうと思いますが、モバイル Wi-Fiルーターを指定される理由をお教えてください	モバイルWi-Fi ルーター1台あたり最大15台接続を想定 公民館内の複数の部屋で利用することを想定しているため
7	(2) ③記載の「モバイル Wi-Fi ルーターの通信データ容量 50GB 以上、1 年パック」のデータ容量は月単位/台でしょうか。1 年間総計でしょうか。 万が一データ容量をオーバーした際は速度制限が発生してもよろしいでしょうか	月単位/台 お見込みのとおり
8	通信費は委託上限額に含まれる認識でしょうか。 通信費の支払いも本業務終了後の支払いとなりますでしょうか。(通常通信費について 当月利用分は翌月末払いとなっております)	委託上限額に含まれます お見込みのとおり

番号	質問事項	回答
9	④タブレットのカスタマイズ「(ア)家族や友人とのビデオ通話(テレビ電話等)」は、本件タブレット以外との接続を想定ということでしょうか。家族スマホやタブレット側の設定も支援対象に含まれますか	お見込みのとおり 本業務対象外となります
10	④音声でアプリ起動できるように設定希望とのことですが、音声で行うのはアプリ起動のみでよろしいでしょうか	音声によるアプリ起動は必須項目です。その他の音声操作対応や利便性などをプロポーザルで提案してください。
11	納品日、利用者向け端末配布完了日の希望予定日はございますか	納品日、利用者向け端末配布完了日は年内を希望
12	(ア)と(イ)のアプリは、Google Playストアに公開されている無料アプリのみ利用し、アプリ内に広告は表示される場合は問題ないでしょうか。	問題ありません
13	記載がございませんが、管理者によるタブレットの遠隔制御や遠隔監視は行わない仕様でよろしいでしょうか	お見込みのとおり
14	「④タブレットのカスタマイズ(かんたんタブレット)」の要求を満たしており動作に支障がなければ、記載されているハイスペックなタブレットの仕様でなくてもよろしいでしょうか	仕様書のとおり