

みのぶ乗合タクシー満足度調査集計結果

令和7年2月3日(月)～21日(金)実施

問1 あなたの性別

	男性	女性	その他	未回答	合計
回答数	15	90	0	5	110
割合	13.64%	81.82%	0.00%	4.55%	100%

配布	180部
回収	110部

問2 あなたの年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	未回答	合計
回答数	0	0	1	1	4	12	37	39	12	4	110
割合	0.00%	0.00%	0.91%	0.91%	3.64%	10.91%	33.64%	35.45%	10.91%	3.64%	100%

問3 あなたの住まい

	中富	身延	下部	未回答	合計
回答数	33	43	30	4	110
割合	30.00%	39.09%	27.27%	3.64%	100.00%
	・大塩 ・切石 ・手打沢 ・西嶋 ・中山 ・古長谷 ・伊沼 ・寺沢 ・八日市場	・丸滝 ・梅平 ・相又 ・下山 ・帯金 ・豊岡 ・小田船原 ・丸滝 ・波木井	・常葉 ・久那土 ・雨河内 ・三沢 ・熊沢 ・岩欠 ・大磯小磯		

問4 利用頻度

(月2～3回)

	2～3日に1回	週に1回	半月に1回	月に1回	半年に1回	年に1回	未回答	合計
回答数	27	36	23	17	1	3	3	110
割合	24.55%	32.73%	20.91%	15.45%	0.91%	2.73%	2.73%	100%

問5 職業

	無職	農業	会社員・公務員	自営業	主婦	パートアルバイト	学生	その他	未回答	合計
回答数	62	8	1	3	19	13	0	3	1	110
割合	56.36%	7.27%	0.91%	2.73%	17.27%	11.82%	0.00%	2.73%	0.91%	100.00%

問6 利用目的(複数回答可)

	通院	買い物	通勤・通学	金融機関	その他	無回答	合計
回答数	77	74	6	17	0	3	177
割合	43.50%	41.81%	3.39%	9.60%	0.00%	1.69%	100%

→その他具体的に

飯富病院、身延山病院、西嶋整骨院、滝戸歯科医、飯富セルバ、西嶋オギノ、身延町役場、各支所出張所、身延文化会館、梅平中銀、郵便局、駅、身延山、友人宅、職場

問7 満足調査

	とてもいい	いい	普通	悪い	とても悪い	未回答	合計
回答数	60	33	14	2	1	0	110
割合	54.55%	30.00%	12.73%	1.82%	0.91%	0.00%	100%

問8 運賃の値上げどこまで許せるか

	400円	500円	600円	その他	未回答	合計
回答数	60	32	2	11	5	110
割合	54.55%	29.09%	1.82%	10.00%	4.55%	100%

→その他具体的に

100円、200円、350円、値上げ反対、現状維持希望、値段は一律ではなくてもいい、今後の運営のためにも一般タクシーくらい取るべき

問9 利用して気づいた点

【良い点】

運転手が気さくに話しかけてくれる。自分の好きな時間で利用できる点が便利。バスとは違い、自宅前まで来てくれる。往復数百円で移動できるのは助かる。オペレーターが上手に時間を調節してくれるので時間通り利用できる。山奥まで迎えに来てくれる。運転手の優しい言葉がけが嬉しい。

【悪い点】

運転手の機嫌が明らかに悪い時がある。乗降時に手を貸してほしい時がある。土日運行が欲しい。回数券が欲しい。富士川町フォレストモールなど町外に出られるとうれしい。他の市町村と比べ高いと思う。一般の車も入っている道までは、迎えに来てほしい。予約を忘れられたことがあり、電話受付の際は復唱してほしい。運転手がプライベートなことまで聞いてくる時があったのでやめてほしい。乗合なので仕方がないが、車内が汚く臭い。