

乗合タクシーアンケート調査 結果集計

令和 8 年 4 月

身延町/身延町地域公共交通活性化協議会

目次

1.調査概要

- (1)調査経緯
- (2)調査内容
- (3)調査実施時期
- (4)調査方法
- (5)調査用紙配布数及び回収数

2.調査結果

3.資料(調査用紙)

I.調査概要

(1)調査経緯

身延町公共交通計画のスケジュールに基づき、実施。

(2) 調査内容

別紙の通り

(3)調査実施時期

令和 8 年 2 月 9 日 ～ 令和 8 年 2 月 27 日

(4)調査方法

アンケート(無記名)方式

各号車にアンケートを設置し、当日または次回利用時に提出

(5)調査用紙配布数及び回収数

配布数 150(各号車 30 部) 回収数 52 部

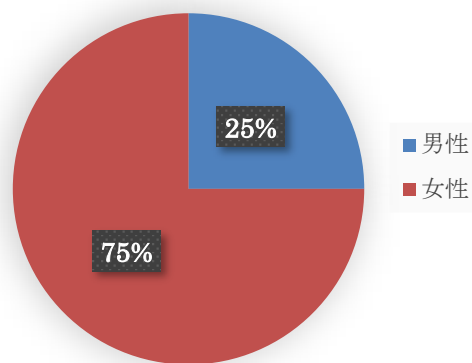
2.調査結果

問 あなたの性別についてお選びください。

男性 13 人(25%)

女性 39 人(75%)

性別



問 あなたの年齢についてお選びください。

1.10代 0 人(0%)

2.20代 0 人(0%)

3.30代 2 人(4%)

4.40代 1 人(2%)

5.50代 1 人(2%)

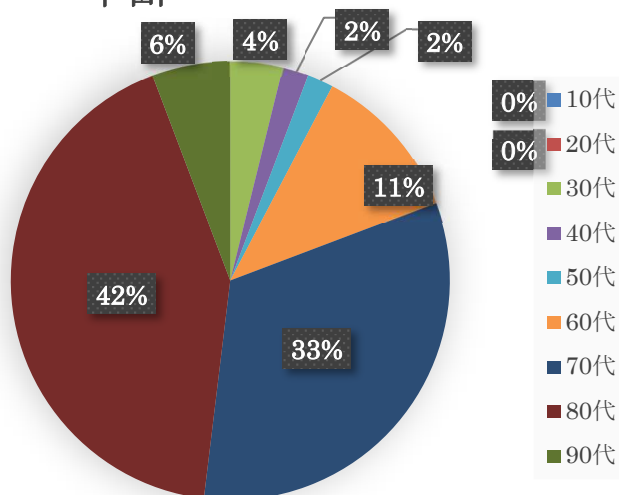
6.60代 6 人(11%)

7.70代 17 人(33%)

8.80代 22 人(42%)

9.90代 3 人(6%)

年齢



利用者年齢として 80 代が一番多く、70 代以上が全体の 81% を占める結果となった。

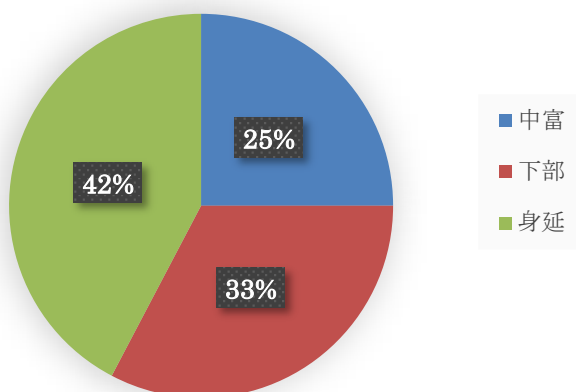
問 あなたの住まいについてご記入ください。

中富地区 13 人(25%)

下部地区 17 人(33%)

身延地区 22 人(42%)

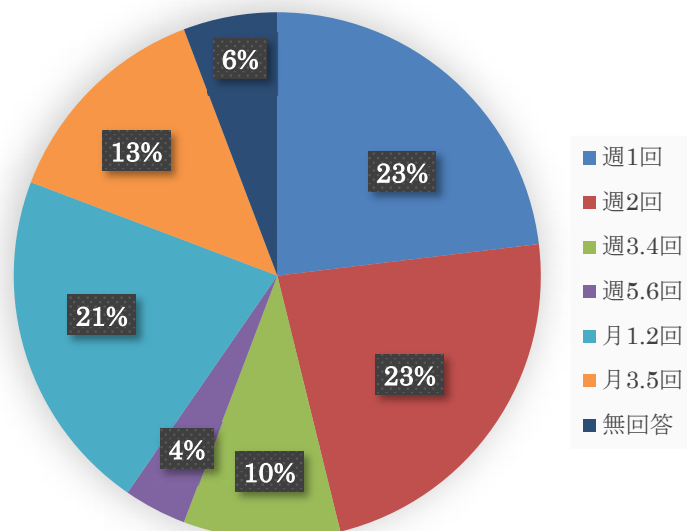
地区



問 利用頻度についてお選びください。

週 1 回	12 人(23%)
週 2 回	12 人(23%)
週 3.4 回	5 人(10%)
週 5.6 回	2 人(4%)
月 1.2 回	11 人(21%)
月 3～5 回	7 人(13%)
無回答	3 人(6%)

利用頻度



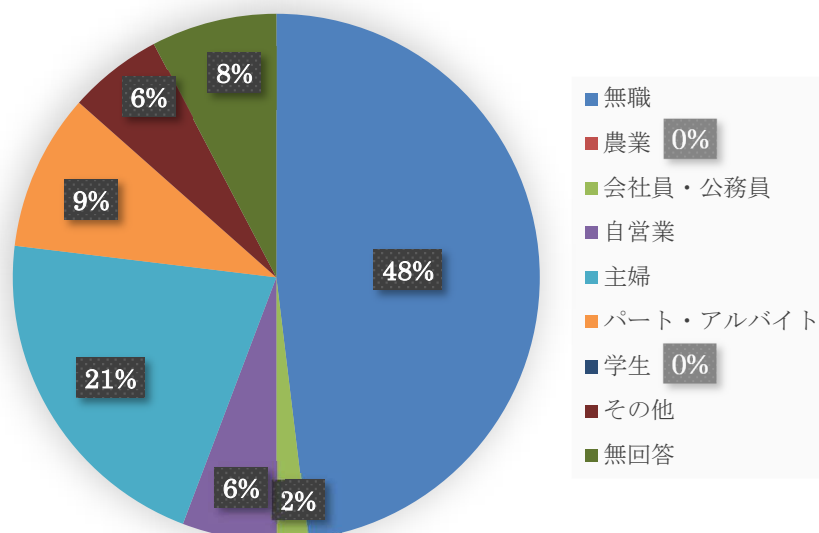
週 1 回及び週 2 回の利用が最も多く合わせて全体の 46% を占めた。

次いで月 1.2 回が多く、利用者の多くが移動の足の軸になっていると考えられる。

問 あなたの^{しよくぎょう}職業^{えら}についてお選びください。

1.無職	25 人(48%)
2.農業	0 人(0%)
3.会社員・公務員	1 人(2%)
4.自営業	3 人(6%)
5.主婦	11 人(21%)
6.パート・アルバイト	5 人(9%)
7.学生	0 人(0%)
8.その他	3 人(6%)
無回答	4 人(8%)

職業



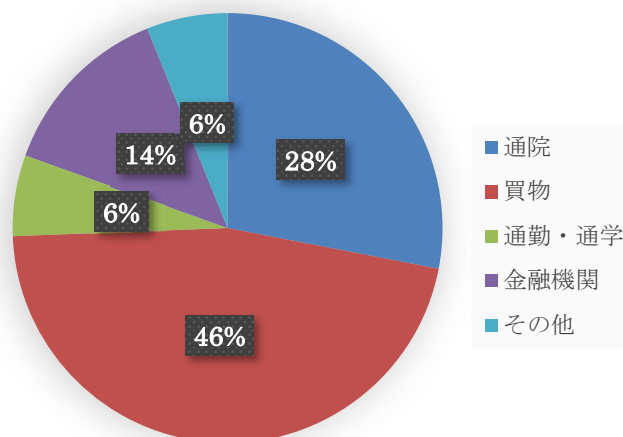
無職の割合が最も多く、これは高齢者の利用が多いからと考えられる。

問 「乗合タクシー」の主な利用目的はなんですか。(複数回答可)

- 1.通院 23 人(28%)
- 2.買物 38 人(46%)
- 3.通勤・通学 5 人(6%)
- 4.金融機関 11 人(14%)
- 5.その他 5 人(6%)

※その他の内記入があったもの
しもべの湯、美容院、ボランティア
つむぎの湯

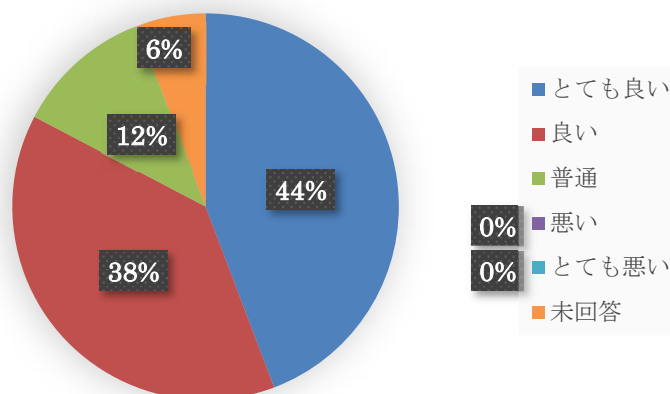
利用目的



問 あなたは「乗合タクシー」の利用に満足されていますか。

- 1.とても良い 23 人(44%)
 - 2.良い 20 人(38%)
 - 3.普通 6 人(12%)
 - 4.悪い 0 人
 - 5.とても悪い 0 人
- 無回答 3 人(6%)

満足度



とても良いが最も多く、次いで良いとなり合わせて全体の 82% を占めた。

問 その理由について具体的にお聞かせください。

1.とても良い理由

運転手が優しい 6 親切に対応してくれる 4 運転も静かで安心して乗れる 4
予約の電話の受け答えも優しい 現状で good です。
不便のところに住んでいるので本当に助かっています。
年を取って歩けないのでとても助かっています。
低価格で車内も広く清潔で満足している。
家の近くまで来てくれるから。

2. 良い理由

運転手さんの態度、電話予約の感じがよい 3 ドライバーさんの親しみある話。

乗り降りの際に足元に気を付けてと言ってくれるのが嬉しい。

それとあいさつ、天気の話をよくしてくれること。 1 人でも行くところに送ってくる。

買物に行くのに助かっています。運転ができないので移動に困っていますので助かっています

乗合タクシーがないと移動に困ります。ありがたいですよ。

自分の車がないので。運転手の方が優しい方もいる。

いつも助かるが、30 分前に連絡できないときがある。急に使いたいとき困る

もう少し本数を増やしてほしい。タイミングが悪いと 2 時間くらい待たなければいけない老人には「しんどい」

3. 普通

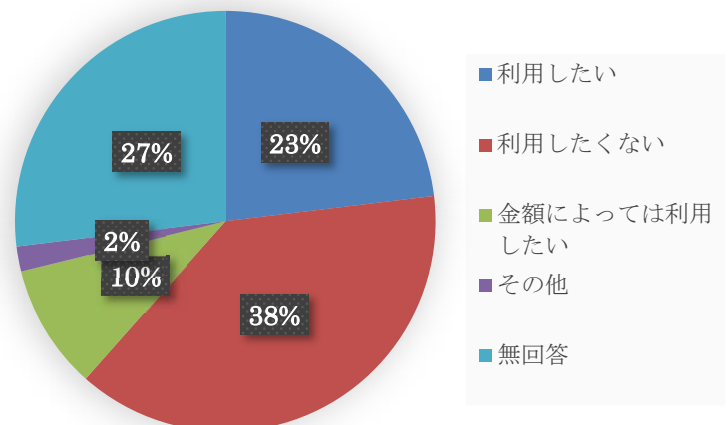
重い荷物を上げ下げしてくれない

問 「乗合タクシー」^{うんちん ていきけん} 運賃の定期券^{ばあい りよう}があった場合、利用したいと思いますか。

※1 カ月 4,000 円で乗り放題など

1.利用したい	12 人(23%)
2.利用したくない	20 人(38%)
3.金額によっては利用したい	5 人(10%)
4.その他	1 人(2%)
無回答	14 人(27%)

定期券利用



1.理由

ただもう少し本数があれば

2.理由

遠いところは子どもに乘せてもらうので今のままで良い

乗らないときもあるから

3.金額※具体的に数字の記入があったもの

3000~4000 3000 2

4.その他※意見があったもの

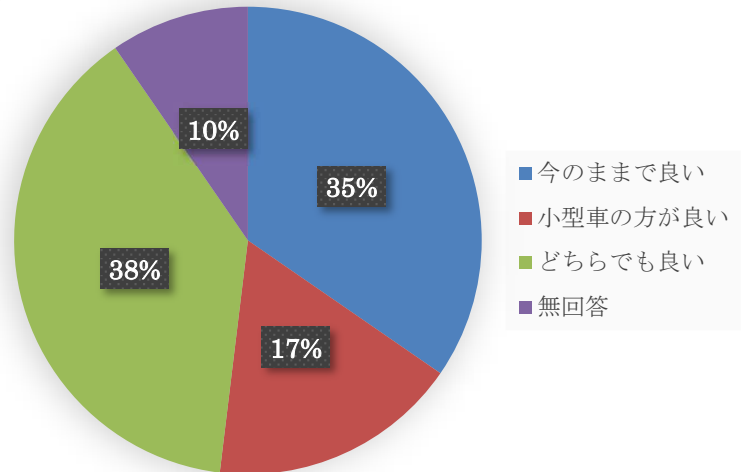
回数券が良い

利用したくないが最も多く、次いで利用したいとなったが、利用したいと金額によっては利用したいと合わせても、利用したくないより少ない結果となった。

問 「乗合タクシー」の使用車両しょうしゃりょうの小型化こがたか(7人乗り)についてどう思いますか。
小型化良い点：より自宅の近くまで送迎できる
小型化悪い点：乗車人数が減るため、待ち時間が増える可能性がある。

小型化

- 1.今のまま(10人乗り)で良い 18人(35%)
2.小型車(7人乗り)の方が良い 9人(17%)
3.どちらでも良い 20人(38%)
無回答 5人(10%)



1.理由

荷物などがあるとき大変、広いほうが良い 4
(たまに買い物袋いっぱいの人がいるから)
(帰宅する際のスペースも必要だと思う)
今のままで良いから 2
知り合いができて良い

2.理由

車が大きくて乗っている人数が少ないともったいない 2
道幅が狭いところが通れるようになるので、広い道路まで出る必要がなくなるから

3.理由

どちらにしてもメリット、デメリットがあると思うが？
色々考えることはない

どちらでも良いが最も多く、次いで今のままで良いが多い結果となった。

問 「乗合タクシー」を利用して気づいた点をお聞かせください。

運転手さんが優しい 3

利用できてありがたい 3

土曜日も運行してもらいたい。4

目的地より遠いところで降り場所が決まっていると、そこまで歩く距離が長くなってしまう、足が不自由なので、目的地により近い場所でおろしてほしい。

オペレーターさんいつもありがとうございます。とても感じがいいですね。

足元の敷物をテープで止めてくれたので躓かなくて良かったです。

もう少し回数が欲しい

低価格で申し訳なく思う

2 時間に 1 本では少なすぎるように思う。小型車にして本数が増えるといい

もう少し近くまで乗れば、重い米を運べるのに

安心安全

人をお願いするのも大変です。今まで通りでいいと思います。

足が悪いので無理かと思っていましたが、親切に車に荷物を載せてくれたり、本当に助かっています。

乗合タクシーがないと買い物・病院・畑仕事に行くのに困りますので、今まで通り動いてください

買物の荷物が重かった時玄関口前に車を止めてくれるので大変助かっています。

良心的

センターの方も親切に対応していただきありがとうございます。

運転手さんも気を使っていただきありがとうございます！

予約時間に運転してくるので助かっているが、病院の予約時間に合わせることができないことがあるので、定期的に動くバスがあるといいと思います。1 日 2 回くらい(午前午後)

以前はお米を作っていたのですが、現在は安いお米を 10 キロ買って安心の車で帰れるので感謝感謝

3.資料(調査用紙)

みのぶ乗合タクシーアンケート調査

各問いについて、あてはまる番号に○をつける、
もしくは該当部分にご記入ください。

問 あなたの^{せいべつ}性別についてお^{えら}選びください。

1. 男 性

2. 女 性

3.その他

問 あなたの^{ねんれい}年齢についてお^{えら}選びください。

1. 10 代

2. 20 代

3. 30 代

4. 40 代

5. 50 代

6. 60 代

7. 70 代

8. 80 代

9. 90 代

問 あなたの^{すま}お住まいについて^{きにゆう}ご記入ください。

1. 中富地区 ()

2. 身延地区 ()

3. 下部地区 ()

問 ^{りようひんど}利用頻度についてお^{えら}選びください。

1. 週()回

2. 月()回

3. 年()回

4. ほとんど使わない

問 あなたの職業^{しよくぎょう}についてお選^{えら}びください。

1. 無職 2. 農業 3. 会社員・公務員 4. 自営業
5. 主婦 6. パートアルバイト
7. 学生 (小学生・中学生・高校生・大学生) 8. その他

問 「乗合タクシー」の主な利用目的はなんですか。(複数回答可)

1. 通院 2. 買い物 3. 通勤・通学 4. 金融機関
5. その他（ ）

《^{ししょう}支障^{ぐたいてき}がなければ^{もくてきち}具体的な目的地^{しせつめい}（施設名）^{きにゆう}をご記入[>]ください。》

問 あなたは「乗合タクシー」の利用に満足されていますか。

1. とても良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い 5. とても悪い

問 その理由^{りゆう}について^{ぐたいてき}具体的^きにお聞かせください。

問 「乗合タクシー」^{うんちん ていきけん} 運賃の定期券があった場合、^{ばあい りよう} 利用したいと思いますか。

※1 カ月 4,000 円で乗り放題など

1. 利用したい

2. 利用したくない

3. 金額によっては利用したい(円程度なら)

問 「乗合タクシー」^{しょうしゃりよう こがたか} の使用車両の小型化(7 人乗り)についてどう思いますか。

小型化良い点：より自宅の近くまで送迎できる

小型化悪い点：乗車人数が減るため、待ち時間が増える可能性がある。

1. 今のまま(10 人乗り)で良い

2. 小型車(7 人乗り)の方が良い

3. どちらでも良い

(理由_____)

《^{ししょう} 支障がなければ^{ぐたいてき りゆう} 具体的な理由をご記入^{きにゆう}ください。》[>]

問 「乗合タクシー」^{りよう} を利用して気づいた^{てん} 点をお聞かせ^き ください。

ご協力ありがとうございました